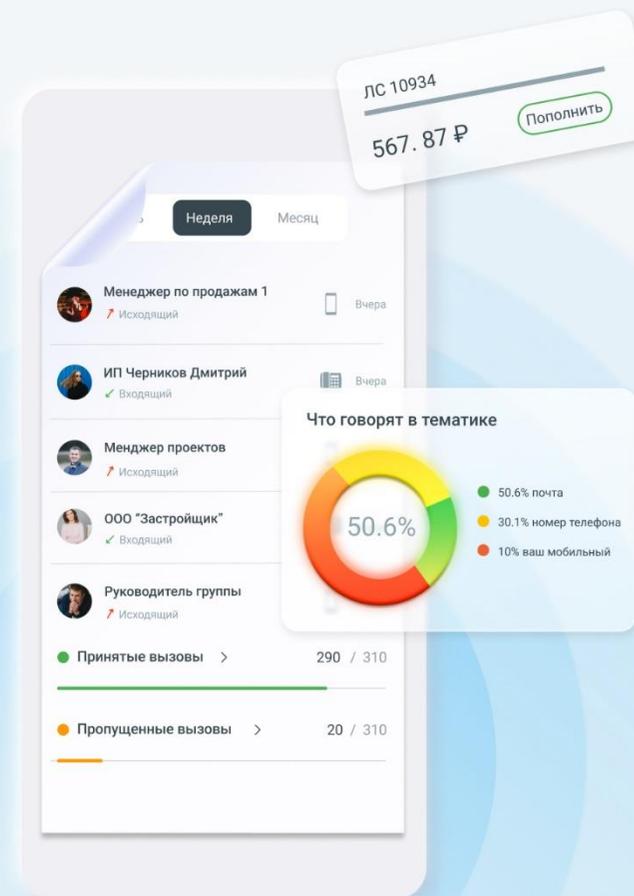
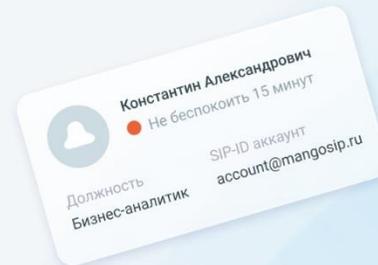


# Виртуальная АТС Тарифы "Все включено"

без звездочек и дополнительных расчетов



**MANGO**  
OFFICE

облачные  
бизнес-  
коммуникации

8 800 555 55 22

mango@mangotele.com

mango-office.ru

**Экспресс**  
370 р.

**Все в одном**  
690 р.

**Расширенные  
возможности**  
1350 р.

# Виртуальная АТС

## Характеристики

Абонентская плата за Виртуальную АТС	0 руб/мес	0 руб/мес	0 руб/мес
Включено профилей сотрудников	—	—	—
Возможность подключения дополнительных профилей сотрудников	✓	✓	✓
Стоимость дополнительного профиля сотрудника	370 руб/мес	690 руб/мес	1350 руб/мес

## Подключение телефонных номеров

Количество каналов на номерах MANGO OFFICE	10 каналов	50 каналов	100 каналов
Максимальное количество подключаемых номеров MANGO OFFICE	5 номеров	30 номеров	без ограничений
Количество подключаемых номеров, сверх которого взимается дополнительная плата	—	10 номеров	15 номеров
Дополнительные номера сверх лимита Стоимость дополнительного номера — 150 руб/мес	—	✓	✓
Возможность подключения номеров других операторов по sip	✓	✓	✓

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
Автоподстановка номера региона при исходящих звонках	—	✓	✓
<b>Обработка входящих звонков</b>			
Бесплатный прием входящих звонков в Mango Talker	✓	✓	✓
Определение номера звонящего, даже если он скрыт (СуперАОН)	✓	✓	✓
Переадресация звонка на голосовую почту	✓	✓	✓
Переадресация звонка на сотрудника	✓	✓	✓
Переадресация звонка на группу	✓	✓	✓
Переадресация звонка на внешний номер	✓	✓	✓
Голосовое приветствие и настройка схемы обработки звонка	✓	✓	✓
Перенаправление по расписанию	✓	✓	✓
Одноуровневое голосовое меню (IVR)	✓	✓	✓
Многоуровневое голосовое меню (IVR) До четырёх уровней меню	—	✓	✓
Возможность создавать неограниченное количество схем обработки вызовов	✓	✓	✓
Ограничение на количество созданных схем обработки вызовов	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Мелодия вместо гудков (40 мелодий на выбор)	✓	✓	✓

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
Возможность загружать неограниченное количество собственных мелодий и голосовых сообщений	✓	✓	✓
Ограничение на количество загруженных собственных мелодий и голосовых сообщений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Возможность донбора номера сотрудника из IVR	✓	✓	✓
Переадресация звонков на «знакомого» сотрудника	—	✓	✓
Автоматический перезвон по звонкам, пропущенным группой	✓	✓	✓
Автоматический перезвон по звонкам, пропущенным в IVR	✓	✓	✓
Переадресация по номеру звонящего	—	✓	✓
Автоинформатор о времени до ответа оператора	—	✓	✓
Автоинформатор о номере в очереди	—	✓	✓
Защита внутренних номеров паролем	—	✓	✓
Черный/ белый список	✓	✓	✓

## Интеллектуальное голосовое меню IVR

Голосовое распознавание цифр (пункты голосового меню и внутренние номера сотрудников) Стоимость услуги — 0,16 руб/ целевой звонок	✓	✓	✓
--	---	---	---

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
Голосовое распознавание ФИО и должностей сотрудников Стоимость услуги — 0,16 руб/ целевой звонок	✓	✓	✓
Голосовое распознавание тематики обращений, интеллектуальная переадресация звонков Стоимость услуги — 0,16 руб/ целевой звонок	✓	✓	✓
<b>Сотрудники</b>			
Возможность совершать бесплатные внутренние звонки в Mango Talker	✓	✓	✓
Возможность совершать внутренние звонки	✓	✓	✓
Настройка короткого номера для каждого абонента	✓	✓	✓
Настройка действий при недоступности абонента	✓	✓	✓
Возможность настроить время ожидания ответа	✓	✓	✓
Возможность задать расписание использования контактов	✓	✓	✓
Автосекретарь при недоступности сотрудника Абонентская плата — 2,90 руб/день	✓	✓	✓
<b>Алгоритмы дозвона до сотрудника</b>			
Дозвон на основной контакт сотрудника	✓	✓	✓
Дозвон на все контакты сотрудника по очереди	✓	✓	✓
Дозвон на все контакты сотрудника одновременно	—	✓	✓

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
Дозвон только на SIP-учетные записи сотрудника	—	✓	✓
<b>Группы обзвона</b>			
Возможность объединять сотрудников в группы обзвона	✓	✓	✓
Ограничение на количество групп	1	5	без ограничений
Настройка короткого номера для каждой группы	✓	✓	✓
Перевод вызова на группу (вручную)	✓	✓	✓
Удержание вызовов в очереди	✓	✓	✓
Не направлять звонки на неответившего оператора	✓	✓	✓
<b>Алгоритмы распределения звонков в группе</b>			
Последовательный обзвон	✓	✓	✓
Случайный выбор	✓	✓	✓
Одновременно всем свободным	✓	✓	✓
Равномерный (наиболее свободному)	—	✓	✓

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
Параллельный по приоритету (по квалификации)	—	✓	✓
"Кто меньше ответил"	—	—	✓
Наименьшее время разговора	—	—	✓
Распределение входящих звонков в зависимости от региона звонящего	—	✓	✓
<b>Запись разговоров</b>			
Бесплатная безлимитная запись звонков в Mango Talker	✓	✓	✓
Записывать все разговоры подряд	✓	✓	✓
Записывать разговоры выборочно, по правилам	—	✓	✓
Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете	✓	✓	✓
Автоматическая отправка файла на e-mail	✓	✓	✓
Тарификация поминутная	—	—	—
Тарификация безлимитная	✓	✓	✓
<b>Голосовая почта</b>			
Голосовая почта: общая	✓	✓	✓

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
Голосовая почта: персональная	✓	✓	✓
Голосовая почта: групповая	✓	✓	✓
Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете	✓	✓	✓
Автоматическая отправка файла на e-mail	✓	✓	✓
Возможность записи сообщений длительностью больше 1 минуты	—	✓	✓
Распознавание сообщений голосовой почты и отправка их в виде текста на e-mail Стоимость услуги — 0,16 руб/сообщение	✓	✓	✓

## Отправка и прием факсов

Прием факса (вручную)	✓	✓	✓
Отправка факса (вручную, через веб-интерфейс)	✓	✓	✓
Прием факса (автоматический, с распознаванием)	✓	✓	✓
Автоматическая отправка файла на e-mail	✓	✓	✓
Факс-рассылки (на любое число номеров)	—	✓	✓

**Экспресс****Все в одном****Расширенные возможности**

## Mango Talker

Бесплатный прием звонков от клиентов на компьютере или смартфоне	✓	✓	✓
Бесплатные внутренние звонки между сотрудниками	✓	✓	✓
Телефонная книга компании	✓	✓	✓
Запись и прослушивание звонков	✓	✓	✓
Групповые и индивидуальные чаты, передача файлов	✓	✓	✓
Видеозвонки и видеоконференции	✓	✓	✓

## Аудиоконференции

Возможность собирать конференции	✓	✓	✓
Максимальное число участников во всех конференциях	20 чел.	50 чел.	100 чел.
Максимальное число участников в одной конференции	8 чел.	8 чел.	32 чел.

## Виртуальные комнаты конференций

3 комнаты на 5 человек	✓	—	—
10 комнат на 15 человек	—	✓	—
20 комнат на 50 человек	—	—	✓

**Экспресс****Все в одном****Расширенные возможности**

## Видеоконференции

Возможность проводить видеозвонки 1 на 1	✓	✓	✓
Возможность собирать конференции	—	✓	✓
Максимальное число участников во всех видеоконференциях	—	50	100
Возможность записи видеоконференций	✓	✓	✓

## Облачное хранилище

	1 Гб	10 Гб	30 Гб
Облачное хранилище (включено бесплатно/ платное увеличение размера)	400 руб/мес за 5 Гб	400 руб/мес за 5 Гб	400 руб/мес за 5 Гб

## Безопасность и ограничения

Возможность запрета международных звонков	✓	✓	✓
«Белый» список направлений (регионов) для звонков	✓	✓	✓
«Белый» список IP-адресов для авторизации по SIP	✓	✓	✓

## Роли

3 базовые роли (Сотрудник, Администратор, Бухгалтер)	✓	✓	✓
--	---	---	---

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
4 дополнительных роли, редактирование и возможность создания новых ролей	—	✓	✓
Возможность настройки ролей	—	✓	✓

## Обслуживание и поддержка

Бесплатная круглосуточная техническая поддержка онлайн через систему обработки заявок	✓	✓	✓
Бесплатная круглосуточная техническая поддержка онлайн через систему чата в реальном времени	✓	✓	✓
Бесплатная круглосуточная техническая поддержка по телефону	✓	✓	✓
Персональный менеджер	✓	✓	✓

## Аналитика звонков

Отчет о полученных звонках	детализация до сотрудников	детализация до групп	детализация до и внутри групп
Отчет о пропущенных звонках	детализация до сотрудников	детализация до групп	детализация до и внутри групп
Пакет «Мониторинг» (включает отчеты: «Эффективность рекламных кампаний», «Эффективность работы», «Нагрузка по часам», «Показатели обслуживания»)	—	—	✓
Бизнеса-аналитика. Группа отчетов «Продажи»	—	—	✓

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
Бизнеса-аналитика. Группа отчетов «Обслуживание»	—	—	✓
<b>Интеграции и дополнительные приложения</b>			
Интеграция через API-конструктор	—	—	✓
Интеграция через вебхуки	—	—	✓
Прямая интеграция с amoCRM	—	✓	✓
<b>Расширенные возможности интеграции с amoCRM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отображение канала и рекламной кампании, по которой обратился клиент в карточке звонка (при наличии коллтрекинга);</li> <li>• отображение информации о клиенте при первичном обращении благодаря интеграции с желтыми страницами;</li> <li>• возможность учета звонков, пропущенных в группах и голосовом меню;</li> <li>• возможность работать с информацией о клиентах из CRM в адресных книгах продуктов Центр обработки вызовов и Mango Talker;</li> <li>• расширенное управление автосоздания клиентов и сделок;</li> <li>• возможность разграничения номеров, на которых работает интеграция;</li> <li>• интеграция с Контакт-центром MANGO OFFICE.</li> </ul>	—	✓	✓
Прямая интеграция с Битрикс24	—	✓	✓
<b>Расширенные возможности интеграции с Битрикс24</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность учета звонков, пропущенных в группах и голосовом меню;</li> <li>• возможность работать с информацией о клиентах из CRM в адресных книгах продуктов Центр обработки вызовов и Mango Talker;</li> </ul>	—	✓	✓
Прямая интеграция с retailCRM	—	✓	✓
<b>Расширенные возможности интеграции с retailCRM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интеграция с динамическим коллтрекингом. Сохранение данных в истории;</li> </ul>	—	✓	✓

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интеграция с динамическим коллтрекингом. Отображение в карточке звонка;</li> <li>• Входящие звонки. Возможность передавать номер линии;</li> <li>• Исходящие звонки. Определение номера магазина</li> </ul>			
Интеграция с 1С	—	✓	✓
Интеграция через партнера с более чем 35 системами (1С, MS Excel и другие)	—	✓	✓
Сервис автоматического копирования записей разговоров на внешний ftp	—	✓	✓
Интеграция с LDAP	—	✓	✓
Интеграция адресной книгой G Suite (Google)	✓	✓	✓

## Платные интеграции

Интеграция с Creatio	—	7 700 руб/год	7 700 руб/год
API-модуль интеграции, тариф «Транзакции»	Подключений 5 Транзакций 5000 Количество номеров: не ограничено 2990 руб/мес Подключений 15	Подключений 5 Транзакций 5000 Количество номеров: не ограничено 2990 руб/мес Подключений 15 Транзакций 15000 Количество номеров: не ограничено 7490 руб/мес	Подключений 5 Транзакций 5000 Количество номеров: не ограничено 2990 руб/мес Подключений 15 Транзакций 15000 Количество номеров: не ограничено 7490 руб/мес Подключений 50 Транзакций

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
	<p>Транзакций 15000 Количество номеров: не ограничено 7490 руб/мес</p> <p>Подключений 50 Транзакций 30000 Количество номеров: не ограничено 11990 руб/мес</p>	<p>Подключений 50 Транзакций 30000 Количество номеров: не ограничено 11990 руб/мес</p>	<p>30000 Количество номеров: не ограничено 11990 руб/мес</p>
<p>API-модуль интеграции, тариф «Номера»</p>	<p>Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: 2 6990 руб/мес</p> <p>Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: 4 12490 руб/мес</p> <p>Подключений не ограничено Транзакций не ограничено</p>	<p>Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: 2 6990 руб/мес</p> <p>Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: 4 12490 руб/мес</p> <p>Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: не ограничено 24990 руб/мес</p>	<p>Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: 2 6990 руб/мес</p> <p>Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: 4 12490 руб/мес</p> <p>Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: не ограничено 24990 руб/мес</p>

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
	Количество номеров: не ограничено 24990 руб/мес		

## Дополнительные возможности и функции

Интеграция с мобильной связью (FMC)	✓	✓	✓
SMS, e-mail оповещения о критическом остатке на счете	✓	✓	✓
Настройка отображения номера звонящего	✓	✓	✓
Голосовое сообщение при входящем звонке	✓	✓	✓
Отображение занятости линий (BLF)	✓	✓	✓
Отраслевое имя отправителя в SMS	✓	✓	✓
Индивидуальное имя отправителя в SMS Стоимость услуги – 6000 руб/мес	—	✓	✓

	Экспресс	Все в одном	Расширенные возможности
Авторизация сотрудников по ПИН-коду	✓	✓	✓
Авторизация сотрудников по АОН	✓	✓	✓
Звонки через номер доступа	✓	✓	✓
Звонки с помощью Call-back («Заказ звонка»)	✓	✓	✓
VPN	—	—	✓
Возможность подключения Контакт-центра MANGO OFFICE	✓	✓	✓

## Отчетные документы

Бухгалтерские выписки и документы	✓	✓	✓
Возможность использовать ЭДО (электронный документооборот)	✓	✓	✓
Детализация расходов по продуктам	✓	✓	✓
Детализация расходов на связь	✓	✓	✓

**Экспресс****Все в одном****Расширенные возможности**

## Подключение номеров других операторов

Подключение внешний sip-линии	150 руб/мес	150 руб/мес	150 руб/мес
Подключение номера другого оператора по внешней sip-линии (пассивный режим, только для приема звонков) Стоимость включает: внешняя sip-линия — 150 руб/мес Обслуживание номера в пассивном режиме — 0 руб/мес	150 руб/мес	150 руб/мес	150 руб/мес
Подключение номера другого оператора по внешней sip-линии (активный режим, для приема и совершения звонков) Стоимость включает: - внешняя sip-линия — 150 руб/мес - обслуживание номера в активном режиме — 250 руб/мес	400 руб/мес	400 руб/мес	400 руб/мес
<b>SIP-trunk</b> Абонентская плата за каждый сип-транк. Дополнительно оплачивается: - количество линий: 50 руб/мес за каждую линию, минимальное число линий — 5, максимальное — 100 - sip-линия — 150 руб/мес	450 руб/мес	450 руб/мес	450 руб/мес

Экспресс

Все в одном

Расширенные возможности

## Дополнительные (платные) сервисы

### Виджеты для сайта

Звонок с сайта по внешней sip-линии Стоимость включает: - внешняя sip-линия — 150 руб/мес - виджет звонка с сайта — 550 руб/мес	700 руб/мес	700 руб/мес	700 руб/мес
Виджет «Заказ обратного звонка» для сайта	1000 руб/мес	1000 руб/мес	1000 руб/мес

### Речевая аналитика

Подключение услуги	✓	✓	✓
Стоимость распознавания	1,2 руб/мин	1 руб/мин	0,8 руб/мин
Расшифровки распознанных разговоров	—	✓	✓

### Коллтрекинг (Call Tracking)

Возможность подключения Коллтрекинга по действующей тарифной сетке	✓	✓	✓
--	---	---	---

Экспресс

Все в одном

Расширенные возможности

## Мультиканальный чат

---

В рамках тарифа “Расширенные аналитика и возможности” расширенная версия мультиканального чата “MANGO Диалоги” входит в пакет.



В остальные тарифы входит возможность подключения мультиканального чата «MANGO Диалоги» по действующей тарифной сетке

---

Примечания:

1. Все приведенные цены не облагаются НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

При подключении услуг связи на любой из версий тарифов доступен любой тариф связи по выбору: [Тарифы на связь \(mango-office.ru\)](http://mango-office.ru)

Все приведенные тарифы на услуги связи включают НДС.

Стоимость номеров (подключение и абонентская плата) – согласно [действующим тарифам](#)

Все приведенные тарифы на номера включают НДС.